

## 「優良ソーラーシステム認証制度の認定を受けた太陽熱利用システム（強制循環型）の注意喚起と無料点検・修理のお知らせ」

このたび、当協会の優良ソーラーシステム認証制度によって認定された太陽熱利用システム（強制循環型）の一部の製品に使用されているヒートポンプユニットにおきまして、まれにヒートポンプユニット内部の排水部が詰まった場合、圧縮機の経年的な腐食により沸き上げ運転中に破損し、ヒートポンプユニット本体が変形するおそれがあることが判明しました。

現在までに、発煙・発火や人的被害などの事故は報告されておりませんが、けがにつながる可能性があることから、未然に事故を防止しお客様に安心してご使用いただくため、対象機種につきましては無償点検および必要な修理が実施されることになりましたので、お知らせいたします。

対象は、2011年2月から2017年12月までに製造されたヒートポンプユニット2機種を使用している太陽熱利用システムです。

当該製品を使用しているお客様に対して、詳細のお知らせをしておりますので、下記のホームページをご確認ください。

認定企業名／ホームページ	問合せ先
<p>矢崎エナジーシステム株式会社 <a href="https://www.yazaki-group.com/news/13516/index.html">https://www.yazaki-group.com/news/13516/index.html</a></p>	<p>■インターネットによるご連絡 <a href="https://forms.office.com/r/sfcg2gCMmS">https://forms.office.com/r/sfcg2gCMmS</a> 必要事項をご入力の上、上記サイトよりご登録ください。</p>  <p>■お電話によるご連絡 ヒートポンプ給湯機無料点検・修理の専用フリーダイヤル <b>（無料） 0120-982-292</b> 受付時間 [平日] 9:00～21:00 [土日・祝日]9:00～21:00 (GW、夏季、年末年始の長期連休を除く)</p>

認定企業名	システム形式 (保証書記載)	ヒートポンプユニット形式 (製品銘板に記載)	貯湯ユニット形式 (製品銘板に記載)
矢崎エナジー システム	SHE-B**42AE-45NN	YHP-B45NN	SHT-B42AE-1N
	SHE-C**42QN-45NN	YHP-B45NN	SHT-C42QN-1N
	SHE-E**42AE-45NN	YHP-E45NN	SHT-E42AE-1N
	SHE-E**42QN-45NN	YHP-E45NN	SHT-E42QN-1N
	SHE-B**42AE-45NNMH	YHP-B45NN	SHT-B42AE-1N
	SHE-E**42AE-45NNMH	YHP-E45NN	SHT-E42AE-1N

※ヒートポンプユニットの形式は、貯湯ユニットの形式からも特定できます。また、保証書、取扱説明書に記載のシステム形式からも特定できます。